



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



PROGRAM WERSYTETA  
SPRAWNY SAMORZĄD



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## SPRAWNY SAMORZĄD

### Sprawny samorząd Program wdrożenia usprawnień zarządczych w samorządach

1 IX 2010 - 31 VIII 2012

Projekt "**Sprawny samorząd**" jest realizowany na zlecenie MSWiA przez Partnerstwo, którego liderem jest Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej. Działania projektowe są skierowane do pracowników 10 urzędów partnerskich z województwa kujawsko-pomorskiego i mazowieckiego.

#### **W skład Partnerstwa wchodzi:**

ZWIĄZEK POWIATÓW POLSKICH  
MIASTO SOKOŁÓW PODLASKI  
MIASTO I GMINA BARCIN  
POWIAT ŻUROMIŃSKI  
MIASTO GOLUB-DOBRZYŃ  
MIASTO I GMINA HALINÓW  
**POWIAT BRODNICKI**  
POWIAT WĘGROWSKI  
MIASTO I GMINA TUCHOLA  
MIASTO I GMINA KOZIENICE  
MIASTO I GMINA GÓRZNO

#### **Cel projektu:**

Celem projektu jest podniesienie poziomu jakości usług świadczonych przez 10 urzędów poprzez:  
- przygotowanie kadry zarządzającej i pracowników urzędów do stosowania nowoczesnych narzędzi i technik zarządzania w administracji publicznej  
- wdrożenie narzędzi samooceny i ciągłego samodoskonalenia

#### **Działania:**

1. Wdrożenie metody samooceny CAF w 10 JST (12 m-cy, 10 JST)
2. Cykl warsztatów dla kadry zarządzającej "Menedżer w urzędzie" (9 m-cy, 10 JST)
3. Cykl warsztatów dla sekretarzy i kadr "Zarządzanie zasobami ludzkimi w JST" (6 m-cy, 6 JST)
4. Cykl warsztatów dla pracowników urzędów "Zarządzanie relacjami z klientem" (6 m-cy, 7 JST)
5. Doradztwo przy optymalizacji procesów wydawania decyzji administracyjnych (10 JST), zarządzania strategicznego (2 JST), zarządzania zasobami ludzkimi (6 JST), obsługi klientów (7 JST) i zarządzania partycypacyjnego (10 JST)
6. Forum wymiany doświadczeń wdrażania CAF (8 spotkań) i optymalizacji procesów (20 spotkań (po 4 na każdy z 5 procesów))
7. Cykl warsztatów dla pracowników urzędów "Wdrażanie Systemu Analiz Samorządowych - SAS" (24 m-ce, 10 JST, zadanie Związku Powiatów Polskich)
8. Badanie jakości usług w 10 JST (24 m-ce, zadanie ZPP)

**Projekt "Sprawny samorząd" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.**

**Nr konkursu: 2/POKL/5.2.1/2009**

**Nr umowy: UDA-POKL.05.02.01.-00-243/09-00**

**Budżet: 3.885.772,08 PLN**